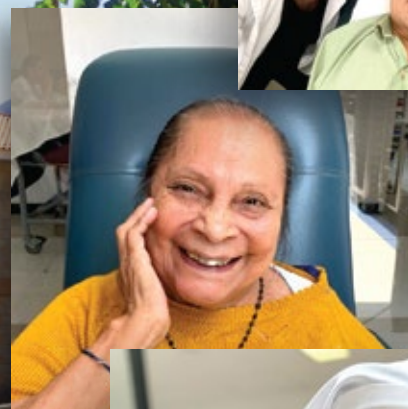
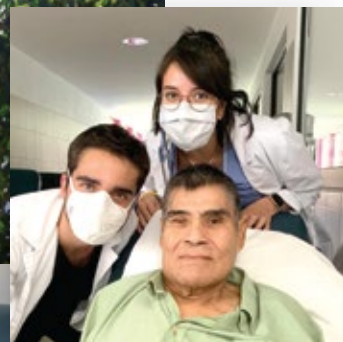




INFORME
ANUAL 2020



INFORME ANUAL 2020 EL BUEN SAMARITANO I.A.P

El Buen Samaritano es una Institución de Asistencia Privada (I.A.P.) sin fines de lucro creada en el 2006 por la Congregación de las Hermanas del Buen Samaritano, con la misión de hacer vida la Parábola del Buen Samaritano, no pasando de largo ante las necesidades del enfermo en el camino.

Contamos con una Casa para enfermos, ubicada en Malinalco, Edo de México, donde brindamos servicios médicos y de alimentación a personas viviendo en condiciones de pobreza y pobreza extrema en zonas rurales del Estado de México.

Cada año, más de 6,000 hombres, mujeres y niños de escasos recursos se benefician a través de tres servicios principales:

- (1) Atención médica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades;
- (2) Acompañamiento y atención médica para personas con enfermedades crónicas o terminales;
- (3) Fortalecimiento de la salud y aprendizaje de niños en edad escolar.

El Buen Samaritano es fruto del esfuerzo y generosidad de numerosos colaboradores que contribuyen a la causa de distintas maneras. Le agradecemos al personal de la institución por atender y aliviar el dolor de los enfermos con amor; a cada uno de los donantes que sostienen la obra con generosidad; y al grupo de voluntarios que trabajan desinteresadamente por volver este proyecto realidad. A todos ustedes, les damos las gracias de todo corazón.

Este reporte es un reflejo del trabajo de cada uno de ustedes y creemos que la mejor manera de mostrar nuestro agradecimiento es compartiendo las actividades y resultados que juntos hemos alcanzado.

Dios los bendiga

Hermanas del Buen Samaritano



ÍNDICE

Visión, Misión y Objetivos	8
Un año de grandes retos	9
¿Qué hacemos?	10
Servicios médicos	10
Atención médica para enfermos crónicos postrados en cama y/o enfermos terminales	10
Casa de cuidados paliativos	10
Rehabilitación física	10
Atención psicológica y tanatológica	10
Resultados 2020	11
Atención médica ambulatoria en zonas rurales	14
Consultas médicas	14
Servicio odontológico	14
Brigadas médicas penitenciarias	14
Resultados 2020	15
Tratamiento y suministro de medicamentos	17
Alimentación	18
Alimentación para el enfermo	18
Comedor para niños	18
Alimentación para el personal	19
Equipo de trabajo capacitado	20
Otros apoyos	21

Responsabilidad con el medio ambiente	22
Voluntariado	23
Alianzas estratégicas	24
¿Cómo obtuvimos nuestros recursos?	25
Fundaciones	25
Empresas	25
Donativos en especie	26
Personas físicas	26
Eventos de recaudación Comité Pro-Ayuda	27
Convocatorias y concursos	28
Estados financieros	29
Metas alcanzadas	30
Retos para 2021	32
Órgano de Gobierno	33



VISIÓN, MISIÓN Y OBJETIVOS

VISIÓN

La visión de la Casa es convertirse en la Institución de Asistencia Privada de referencia en materia de cuidados paliativos y atención a enfermos crónicos de escasos recursos, y contribuir a la prevención de enfermedades para personas de escasos recursos que no pueden ser atendidas por el sistema público de salud.

MISIÓN

- Mejorar la salud en la población más pobre (personas en situación de pobreza y pobreza extrema) a través del diagnóstico y tratamiento médico oportuno, proporcionando atención médica de calidad principalmente en áreas rurales.
- Proporcionar cuidados paliativos a enfermos en etapa terminal para que puedan pasar dignamente sus últimos días, y atención médica a enfermos crónicos que requieren de cuidados médicos especializados, evitando la descapitalización de las familias que no cuentan con recursos para ello.
- Mejorar el desarrollo físico e intelectual de la población infantil más pobre a través de atención médica y programas de alimentación para niños.

OBJETIVOS

- Mejorar el desarrollo físico e intelectual de la población infantil más pobre a través de la atención médica y de los programas de alimentación para niños.
- A través de la consulta médica oportuna, mejorar la salud de la población más pobre con la prevención de enfermedades a través del diagnóstico y tratamiento médico oportuno.
- Proporcionar servicios médicos a personas viviendo en condición de pobreza con enfermedades crónicas o terminales que requieren cuidados especializados pero que por falta de espacio en los hospitales públicos son dados de alta y enviados a sus casas, a pesar de que sus familiares no cuentan con los recursos (económicos y de tiempo) ni el conocimiento para atenderlos.
- Disminución del impacto económico y moral que significa para las familias la atención médica cuando no se cuenta con los recursos para ello, especialmente cuando los enfermos pasan por una enfermedad crónica o terminal prolongada.

UN AÑO DE GRANDES RETOS

El año 2020 significó el mayor reto al que nos hemos enfrentado institucionalmente desde nuestra constitución en el año 2006. La crisis sanitaria y económica derivada del COVID-19 nos impulsó a acentuar nuestra resiliencia institucional, reforzar nuestra capacidad de adaptación al cambio, adoptar nuevas tecnologías y propulsar la innovación en los servicios proporcionados.

Cumpliendo con las medidas de confinamiento y prevención del COVID-19, se tomó la decisión de pausar durante un periodo significativo algunos servicios como las consultas externas, las consultas odontológicas, el comedor para niños, las brigadas penitenciarias, entre otros. Esto implicó una reducción en la población beneficiada y en los resultados alcanzados con respecto a los años anteriores. Sin embargo, implementamos otros programas que nos permitieron continuar atendiendo a la población más necesitada y vulnerable ante el COVID-19.

Logramos adaptarnos a los distintos desafíos y sobrellevar las adversidades gracias al apoyo de nuestros colaboradores que nos brindan su ayuda de manera incondicional. Les agradecemos de todo corazón por depositar su confianza en nuestra Institución, por su inmensurable generosidad y por su compromiso con los más necesitados.



¿QUÉ HACEMOS?

El Buen Samaritano IAP atiende a la población más desprotegida en el Municipio de Malinalco, Estado de México y municipios cercanos a través de atención médica de calidad y programas de alimentación.

SERVICIOS MÉDICOS

Atención médica para enfermos crónicos postrados en cama y/o enfermos terminales

Casa de cuidados paliativos

Se proporciona atención médica a enfermos crónicos de muy escasos recursos que requieren de cuidados médicos especializados y/o a enfermos en etapa terminal que requieren de cuidados paliativos.

La Casa cuenta con dos pabellones de enfermos, cada uno con capacidad para atender a 45 enfermos. Se recibe a pacientes de toda la República que provienen en su mayoría de áreas rurales, muchos de ellos canalizados por hospitales públicos que carecen de espacio para darles el tratamiento post-hospitalario adecuado.

Acompañamos a los enfermos durante el proceso de la enfermedad a través de la prevención y el alivio del

sufrimiento corporal y emocional. Atendemos las necesidades de cada uno de los enfermos para garantizar una mejor calidad de vida y evitar la descapitalización de las familias.

Rehabilitación física

Dos fisioterapuetas otorgan sesiones de rehabilitación física enfocadas en la reparación y restauración de la movilidad física, así como en el alivio del sufrimiento y dolor corporal.

La rehabilitación física le ayuda al paciente a tener una vida más confortable y productiva, que le permita tener mayor independencia sin poner en riesgo su integridad.

Atención psicológica y tanatológica

Contamos con el apoyo de un equipo de tanatólogas y psicólogas que acompañan tanto a los pacientes como al personal de la Casa y sus familias. Agradecemos el trabajo de Gisela Brotzman Feuchter, Gaby Castillo Martínez y Covadonga Villa Carrandi.

A raíz de la crisis sanitaria del Covid-19, se diseñó un programa para mitigar el impacto de la pandemia en la salud mental de nuestros pacientes, colaboradores y sus familiares. Contamos con el apoyo de 17 psicólogas y tanatólogas voluntarias que semanalmente otorgan terapias de acompañamiento emocional en línea.

PADECIMIENTOS MÁS COMUNES
EN LOS PACIENTES ATENDIDOS



CUADRIPLÉJIA,
HEMIPLÉJIA Y
PARAPLÉJIA ESPÁSTICA

HIPERTENSIÓN
ESENCIAL



TUMOR MALIGNO

PARÁLISIS
CEREBRAL



ESCLEROSIS
MÚLTIPLE

FIBRILACIÓN AURICULAR
Y ALETEO AURICULAR



AUTISMO

PACIENTES INTERNADOS
EN PABELLÓN

74



REHABILITACIÓN FÍSICA

PACIENTES ATENDIDOS

70



PERSONAL ATENDIDO

19

CONSULTAS DE REHABILITACIÓN

2,808

CONSULTAS PSICOLÓGICAS Y
TANATOLÓGICAS

PACIENTES ATENDIDOS

16

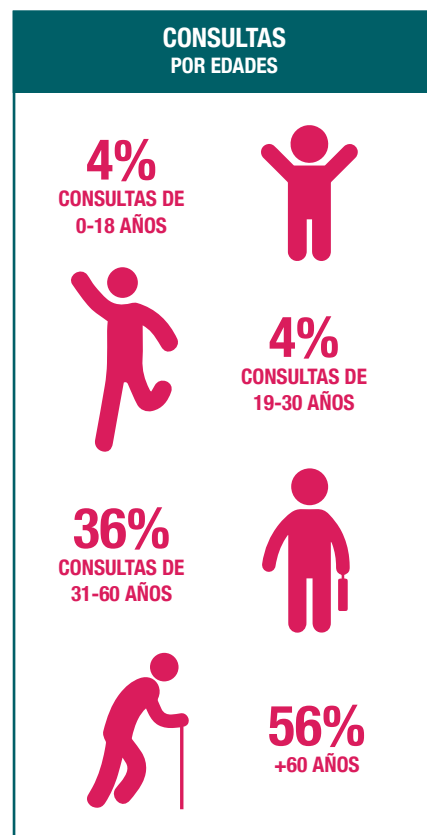
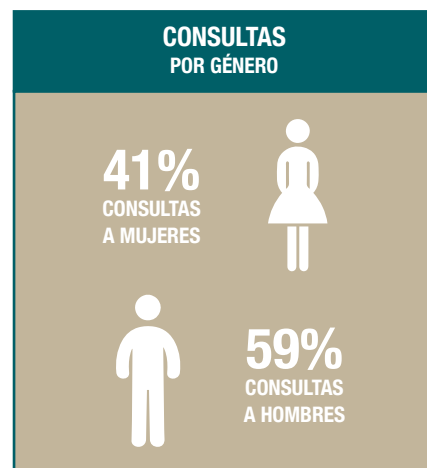


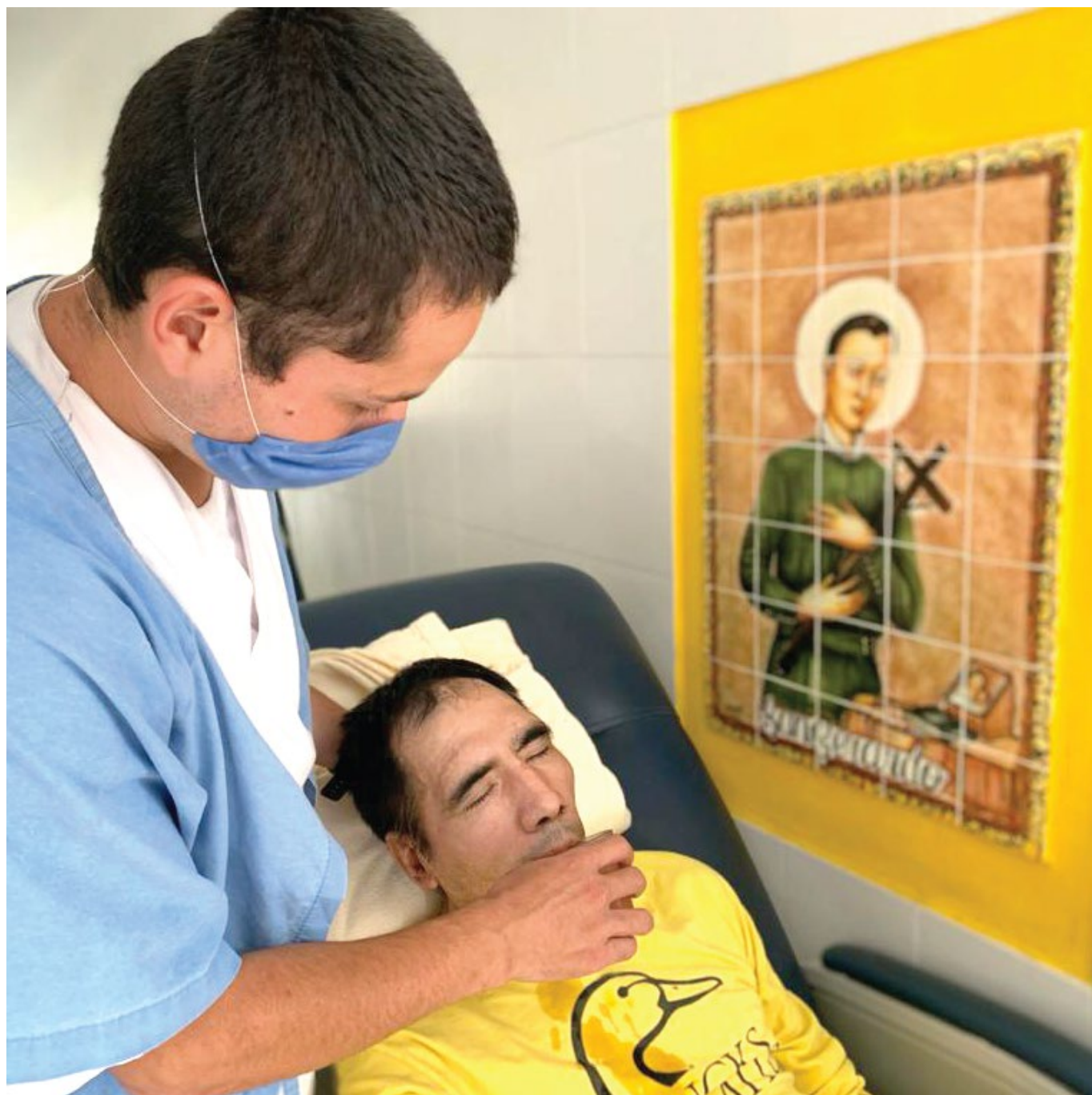
PERSONAL Y FAMILIARES
ATENDIDOS

23

HORAS DE TARAPIA

544





Atención médica ambulatoria en áreas rurales

Consultas médicas

La consulta de medicina general constituye el primer nivel de atención médica. El médico general diagnostica y maneja diferentes patologías comunes, y refiere a la persona enferma con un especialista cuando es necesario.

El objetivo no sólo es resolver el problema que en ese momento afecta al paciente, sino detectar, prevenir e identificar factores de riesgo para enfermedades latentes o potenciales en el corto, mediano o largo plazo.

En el área ambulatoria contamos con Médicos Pasantes de Servicio Social (MPSS) que trabajan de lunes a viernes dando consultas de medicina general, distribuyendo su trabajo de la siguiente manera:

- Consulta médica en Policlínico: la Casa cuenta con 6 consultorios médicos donde se atiende a los pacientes cuatro días a la semana (lunes, miércoles, jueves y viernes).
- Consulta médica en comunidades rurales: dos días a la semana, dos MPSS se trasladan a las comunidades rurales más pobres y de difícil acceso para impartir consultas.

- Consulta médica a domicilio: dos días a la semana, se atiende a los enfermos que no pueden ser trasladados directamente en sus domicilios.

- Canalización de pacientes: cuando los enfermos requieren de un hospital o clínica más especializado para la atención de sus padecimientos se les canaliza a la institución adecuada, apoyándolos con las gestiones necesarias y el transporte cuando el paciente o su familia no cuentan con los recursos para ello.

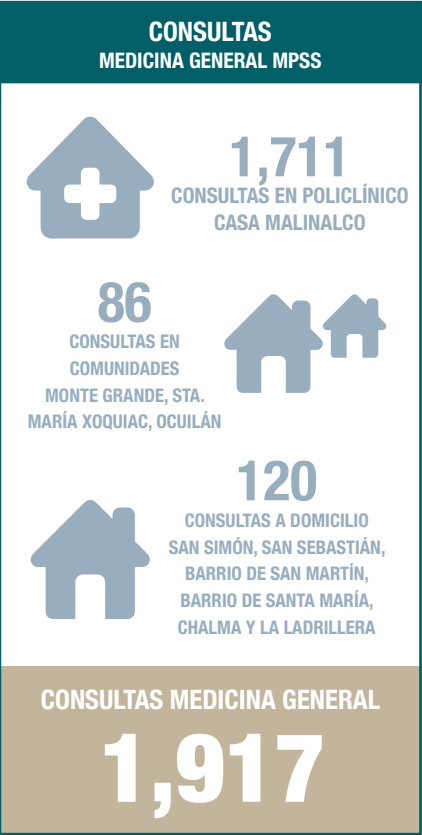
- Consultas para curaciones.

Servicio odontológico

Dos pasantes de odontología de la Universidad Anáhuac realizan exploraciones dentales para obtener el diagnóstico correcto del padecimiento que el paciente presenta y poder establecer el tratamiento más eficaz. Asimismo, realizan una labor educativa para la promoción de hábitos de higiene bucal y cuidados preventivos diarios entre la población.

Brigadas médicas penitenciarias

Otorgamos consultas de medicina general, odontológicas y tanatológicas a personas privadas de la libertad en el Penal de Tenancingo y el Centro Penitenciario Tenancingo Sur.





BRIGADAS PENITENCIARIAS

PERSONAS ATENDIDAS

300



TOTAL DE CONSULTAS

380

**CONSULTAS
POR GÉNERO**

61%
CONSULTAS
A MUJERES



39%
CONSULTAS
A HOMBRES

**CONSULTAS
POR EDADES**



9%
CONSULTAS DE
0-2 AÑOS

6%
CONSULTAS DE
3-6 AÑOS



12%
CONSULTAS DE
7-18 AÑOS

12%
CONSULTAS DE
19-30 AÑOS



25%
CONSULTAS DE
31-60 AÑOS

36%
+60 AÑOS



Tratamiento y suministro de medicamentos

La Casa proporciona los medicamentos que los enfermos necesitan para recibir un tratamiento integral. Asimismo, apoya a pacientes de otros hospitales que no reciben medicamentos y no cuentan con los recursos para adquirirlos.



ALIMENTACIÓN

La alimentación para el enfermo

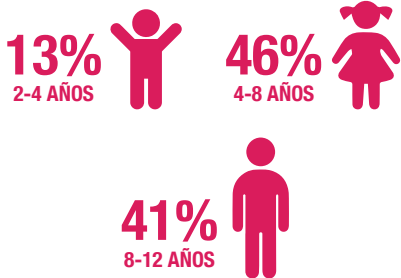
La nutrición, junto con el control de síntomas, es uno de los aspectos más importantes del tratamiento de los pacientes con cuidados paliativos. Un nutriólogo, junto con el equipo médico, prepara diariamente la dieta que requiere cada paciente, según sus necesidades y padecimientos para el desayuno, comida, cena y 2 colaciones.

Alimentación a niños

El objetivo del comedor de niños es mejorar su salud y capacidad de aprendizaje de las niñas y niños de escasos recursos de Malinalco y las zonas aledañas, a través de una alimentación balanceada y saludable.

Durante los meses de enero, febrero y marzo, se proporcionó una comida diaria a 60 niños de bajos recursos. Al terminar la comida, se realizaron dinámicas con los niños para transmitirles valores, educación en higiene y hábitos alimenticios. Sin embargo, a partir del mes de abril, se tuvo que pausar el servicio de comedor y realizar entregas de despensas mensuales para los niños beneficiados.





Alimentación para el personal

Todos los días, se otorga una comida balanceada y nutritiva a todo el personal que labora en la Institución, pagando una cuota simbólica de \$100.00 mensuales.



EQUIPO DE TRABAJO CAPACITADO

Para garantizar una atención de calidad en el área de salud, se requiere de una serie de servicios de enfermería, cocina, lavandería y limpieza. Contamos con un equipo de trabajo conformado por 57 miembros altamente comprometidos, quienes trabajan mancomunadamente para brindarle al paciente todas las atenciones y cuidados que requiere.

Nos aseguramos que continuamente reciban capacitación interna y externa en distintas áreas para garantizar que la prestación de servicios cumpla con altos estándares de calidad. Asimismo, desde el año pasado se incorporó la entrega del Bono Mayi, el cual busca reconocer el esfuerzo y la entrega de aquellos trabajadores que tienen un desempeño sobresaliente.



OTROS APOYOS

Apoyo a Indigentes

Diariamente se recibe a personas indigentes, en su mayoría con alguna deficiencia mental, proporcionándoles un lugar para pasar la noche y recibir alimento.

Donaciones en comunidades vulnerables

Con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de las familias más necesitadas ante los efectos del Covid-19, creamos un programa de entrega de despensas, cobijas y ropa, en comunidades en condición de pobreza y pobreza extrema. Contamos con el apoyo de Manto de María, VF Outdoor México, Fundación Xignux y CincoCienCinco.



RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE

Seguimos con el compromiso de ser una Institución responsable con el medio ambiente por lo que nos hemos preocupado por seguir creando condiciones de sustentabilidad en la Casa, entre las cuales están:

- Granja solar con capacidad para suministrar el 100% de la energía eléctrica que se consume en la Casa
- Planta de tratamiento de agua; el agua reciclada se utiliza para los W.C. y para el riego de jardines
- Calentadores solares para calentar el agua
- Captación y almacenamiento de aguas pluviales
- Cuidado y mantenimiento preventivo de todos y cada uno de nuestros equipos
- Iluminación y ventilación natural en todas las áreas de la Casa
- Separación de residuos sólidos y reutilización de residuos orgánicos

HUERTO

Gracias a la generosidad de José Manuel Suarez, la Casa cuenta con un huerto donde se cosecha una gran variedad de hortalizas, así como diversos árboles frutales. Estos recursos son utilizados para la preparación de alimentos de nuestros enfermos.



VOLUNTARIADO

La Institución cuenta con un amplio número de voluntarios que prestan servicios no remunerados de recaudación de fondos y apoyo en la operación diaria de la Casa. Realizan actividades de atención y acompañamiento a enfermos; diseño y ejecución de programas de nutrición y atención psicológica; trabajo en las diferentes labores de la Casa como en el huerto, jardinería o cocina; implementación de programas recreativos y de integración del personal; asistencia en la recaudación de fondos y asesoría en la administración de la Institución.

Le agradecemos a los diferentes grupos de voluntarios que durante el año realizaron actividades recreativas para nuestros enfermos y personal:

- Voluntariado Bank of America
- Voluntariado Harinas Elizondo
- Voluntariado Fundación Gia
- Fundación Xignux

Programa de apoyo emocional

Amparo, Ana Rosa Acevedo, Angie López, Claudia Aguilar, Claudia Balderas, Claudia López, Covadonga Villa Carrandi, Gabriela Castillo, Gabriela Milares, Gisela Brotzman, Laura de Carmen Sánchez, Lluvia Rojas, Lourdes Camacho, Maricarmen Suárez, Sandra Orther y Yann

Celebración de cumpleaños

Gracias al apoyo de Paco y Pía, mensualmente celebramos el cumpleaños de los pacientes y el personal de la Casa con comida de Rosticería los Molinos. Pía, siempre estarás presente en nuestro corazón.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Convenio de colaboración con la Universidad Anáhuac México Norte para que 6 médicos, 1 terapeuta y 2 odontólogos egresados de esta prestigiosa Universidad realicen su servicio social en la Institución. Agradecemos el esfuerzo y profesionalismo de cada uno de los pasantes y sus autoridades. Gracias Dr. Víctor Matamoros por su invaluable apoyo.



Relación estrecha con varios Hospitales Públicos para que otorguen atención médica a los pacientes que requieren ser hospitalizados (ej. Hospital General de Tenancingo, Hospital Adolfo López Mateos de Toluca).

Convenio con la Cruz Roja Mexicana para mantener una sede y una ambulancia en las instalaciones de la Casa.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**

Convenio con La Escuela de Enfermería del Hospital Español para realizar su servicio social en la Institución. Agradecemos el trabajo de la L.E. Paula Medrano y de dos enfermeros que atienden a los enfermos con profesionalismo y dedicación.



¿COMO OBTENEMOS NUESTROS INGRESOS?

FUNDACIONES

Con el apoyo de fundaciones y empresas comprometidas con los que menos tienen:



FUNDACIÓN GIA.

EMPRESAS

Empresas socialmente responsables:



DONATIVOS EN ESPECIE

Con empresas que nos apoyan donando sus productos:



PERSONAS FÍSICAS

Con personas físicas que se preocupan por crear una sociedad más justa:

Adolfo del Valle Toca, Adriana Carrillo, Adriana de Aguinaga, Adriana Everson, Adriana Pinedo, Adriana Ruiz, Agustín Lanzagorta, Agustín Elías, Agustina Millán, Aída Heras, Alberto de Lascaraín, Alberto Silva; Alejandra Arroyo, Alejandra Barocio, Alejandra López, Alejandro González Luna, Alfonso Nava, Alfredo La Madrid, Alicia López García, Alicia Rosales, Alicia Silva, Alonso Álvarez, Alonso Antonio Cervera, Alyn Abbud, Amalia González, Ana Carús, Ana Cecilia Uribe, Ana Fonseca, Ana María Márquez, Ana Villafañe, Ana Zercovitz, Anais Cibrián, Andrés Barbará, Andrés Limón, Angélica Estrada, Arell García, Armando Gómez, Armando Zepeda, Artemio Villena, Barbará, Sánchez Navarro, Beatriz Amezcua, Beatriz Bobadilla, Beatriz Bustamante, Beatriz, Ortiz, Beatriz Peralta, Beatriz Riba, Beatriz Suinaga, Begoña Sañudo, Begoña, Suarez, Begoña Verda, Benito Ledesma, Benito Fortes, Berta Mendoza, Bianca Curzio, Blanca García, Carla Azcárraga, Carlos Gayón, Carlos Mancera, Carlos Pérez de Salazar, Carlos Trejo, Carlos Vázquez, Carmen Calderón, Carmita Riva, Casilda de Ovando, Cecile Domenge, Cecilia Dondé, Cecilia Medina, Cesar Ortega, Cristina Gómez, Cynthia Gutiérrez, Daniela Cvetic, David Lagunas, Dolores Reyes, Dolores Torres, Doris Seedorf, Dr. Gil, Dr. Hermida, Dr. Alcocer, Dra. Trapaga, Eduardo Flores, Eduardo Méndez, Elena Escalante, Eleuterio Calzada, Eligia Sánchez, Eliseo Alonso, Elizabeth Trejo, Elvia Luz Padilla, Elvira García, Element Fleet, Emma Mirabal, Enrique Morales; Enrique Ruiz, Erik Salgado, Esteban Albarán, Esteban del Cueto, Ezequiel Righi, Fabiola Cuel, Familia Lecumberry, Familia Padilla, Familia Cusi, Familia Guemes, Fátima Velasco, Felipe Almanza, Felipe Haces, Fernanda de la Fuente, Fernanda López, Fernanda Rivera, Francisco Ares, Francisco Lira, Francisco Palafox, Fredy López, Gabriela Aguilar, Gabriela María Ochoca, Gisela Rotmans, Gloria Pederzine, Guadalupe Echave, Guadalupe Gómez, Guadalupe Uribe Barroso, Guillermo Guevez, Haydee Vicente, Héctor Aréchiga, Hipólito Gerard, Iñaki Bernús, Irene Guzmán, Isabel Barajas, Isabel Fernández, Isabel Gómez, Isabel González, Isabel Martínez Ateca, Isabel T de Torres, Jaime Cordero, Javier Espinoza, Javier Gómez, José A. Pérez de Salazar, José Antonio Manzano, José de Aguinaga, José Ferez Vidal, José Ignacio Rivas, Jorge Sevilla, José Luis Riera, Josefina G de Villafañe, Josefina Villareal, Juan Antonio Ibarra, Juan Pablo Suárez, Juan Verda, Karin Von Bertrab, Laura Rivera, Lorea Arnoldi, Lourdes Llano, Luis Garduño, Luz del Carmen Ledezma, Luz M. Gómez de la Fuente, Ma. Alejandra Morales, María Amparo González Mata, Mara Guerrero, Ma. Ángeles Fernández, María Antonieta Campillo, Mari Carmen Larragain, María del Mar Fernández, María del Pilar de la Fuente, María del Rosario Trejo, María Fernanda Sierra, María Fernanda Méndez, María Gloria Ramírez, María Guadalupe Duarte, María Riba, María Remedios, María Teresa de la Fuente, Teresa Sánchez, María Trinidad Aguirre María Beatriz Pereda, Macarena Vicente, Manola Caba, Manuel Soberón, Marcela Guzmán, Marcela Núñez, Marcela Portet Petit, Marcela Torres, Mónica Beteta, Antonieta Dionisio, María B. Díaz Alonso, Beatriz Ortiz, Begoña, Mari C. Contreras, Concepción Gutiérrez, Mari Covadonga Carús, María de la Vega, Mari Carmen de Angoitia, Mari Carmen Haro, María del Pilar Frade, María EG de Ramírez, María Isabel Bueno, María Isabel Muñoz, María Isabel Ruiz, María Isabel Valdés de Ares, Marichu Huerta, Mari José Carús, María Luisa Calero, María Luisa Campero, María Luisa Moncada, María Sandoval, Syra Carús, María Teresa Pérez Roldan, Mari Carmen Pérez, Maricruz Errecart, Mario Espinoza de los Reyes, Marta Zubillaga, Marta Velasco, Matilde Huerta, Miriam Mosconi, Miriam Zaid, Mónica Fernández del Valle, Mónica González, Mónica Romano, Natalia Gleazzon, Norma Gómez, Octavio Ortiz, Pablo Suárez, Padre Ivan, Padre Octavio, Paola Grisi, Patricia Larragain, Pedro Boullosa, Pedro Vera, Perla Quiroz, Piero Gaudiano, Odette Pons, Pilar Mariscal, Rafael Gutiérrez, Ramiro González Peñaloza, Raquel Nieto, Raúl Rivas de la Torre, Ricardo López, Ricardo Pintado, Ricardo Paullada, Ricardo Suárez, Rocío González, Rocío Campuzano, Rocío Gómez de la Fuente, Rocío Ortiz, Rodrigo de Villasante, Rosa del Pilar Valenzuela, Rosalinda Fernández, Rosalinda González, Rosalinda Vega, Sandra Von Bertrab, Sr. Sevilla, Silvia Juan Chelala, Silvia Sánchez, Susana Rivero, Tarsicio Sañudo, Teresa Castillo, Teresa Corona, Teresa Gómez de la Fuente, Teresa Torre, Verónica Bustamante, Verónica Soto, Vidal Méndez, Ximena Suarez, Fundación Comunitaria Malinalco, Fundación una comida una sonrisa, Granja Pixan, Importaciones Barbará, Mar Industrias, Grupo Toluca, Los Gavilanes

EVENTOS DE RECAUDACIÓN COMITÉ PRO-AYUDA

El comité Pro-Ayuda es el encargado de realizar eventos de recaudación de fondos. Le agradecemos Mara Guerrero, Presidenta del Comité Pro-Ayuda y a cada una de las colaboradoras por su entrega y compromiso con la Casa desde su inicio:

- Mara Guerrero
- Cristina Tamés
- Syra Carús
- Maribel Ares
- Laila Fernández
- Beatriz Riba
- Pino Verda
- Manola Caba
- Mari Mar Fernández
- Norma Ayala
- Karin Von Bertrab
- Mónica Romano
- Mari Carmen Carús

Torneo de Backgammon

Debido a las medidas de contingencia del COVID-19, este año se canceló la 12° edición del Torneo de Golf en beneficio de la Casa para Enfermos de las Hermanas del Buen Samaritano en el Club de Golf Malinalco. El no contar con estos recursos nos ponía en una situación difícil, por lo que decidimos adaptarnos a las circunstancias, realizando un evento que garantizara la salud de los participantes.

Se ejecutó con éxito un torneo de backgammon con grandes premios, que nos permitió recaudar los ingresos estimados en el presupuesto para este año. Contamos con la participación de 60 equipos y 23 patrocinadores, quienes colaboraron para que el torneo fuera una realidad.

Patrocinadores



Kit de bienvenida



Regalos



Desayuno-Bazar

Nuestro tradicional desayuno- bazar se llevó a cabo de manera virtual con el apoyo de la Chef Macarena Vicente, quien dio una entretenida clase de cocina. Contamos con la participación de más de 380 personas y logramos mejorar significativamente los resultados con respecto al año anterior.



CONVOCATORIAS Y CONCURSOS

A través de la participación en diversas convocatorias hemos intensificado los esfuerzos para recaudar fondos de organizaciones de la sociedad civil. La labor de la Institución se vio reconocida por las siguientes organizaciones:

- Convocatoria de Nacional Monte de Piedad
- Convocatoria extraordinaria COVID-19 de Nacional Monte de Piedad
- Convocatoria de Coppel

ESTADOS FINANCIEROS 2020

INGRESOS	
FUNDACIONES	24%
EMPRESAS	13%
PERSONAS FÍSICAS	13%
DONATIVOS MENSUALES TARJETA DE CRÉDITO	10%
CUOTAS DE RECUPERACIÓN	7%
EVENTOS DE RECAUDACIÓN	27%
PREMIOS Y CONVOCATORIAS	6%
VARIOS	5%

EGRESOS	
SUELDOS OPERATIVOS ENFERMERAS, AUX. DE ENFERMERIA, COCINERAS...	\$5,156,924
SUELDOS ADMINISTRATIVOS CONTABILIDAD, TRABAJO SOCIAL, RECURSOS HUMANOS	\$431,690
MEDICAMENTOS Y MATERIAL DE CURACIÓN	\$539,417
ALIMENTOS Y ARTÍCULOS DE LIMPIEZA Y ASEO PERSONAL	\$806,352
GASTOS DE OPERACIÓN LUZ, AGUA, TELÉFONO, OXÍGENO, GAS..	\$801,823
GASTOS DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS AL EDIFICIO	\$82,758
COMPRA DE EQUIPO MÉDICO Y MOBILIARIO DE HOSPITAL	\$361,085
GASTOS DE RECAUDACIÓN Y FINANCIEROS	\$84,912
LICENCIAS Y SISTEMAS	\$121,600
CUOTAS SERVICIO SOCIAL	\$299,211
OTRAS CUOTAS	\$53,030
VARIOS	\$136,026
TOTAL	\$8,874,026

METAS ALCANZADAS

1. Lograr garantizar la salud y protección

Nuestra máxima prioridad durante el año 2020 se centró en la protección de nuestros pacientes, personal, voluntarios y colaboradores, a través de la implementación de protocolos de protección y prevención del COVID-19; la entrega de equipo de protección personal y la capacitación continua del personal en la materia.

2. Demostrada resiliencia institucional

El aprendizaje más importante que obtuvimos este año 2020, fue reconocer nuestra capacidad de adaptación al cambio, de lograr sobrellevar las dificultades y de crecer organizacionalmente frente a las situaciones adversas. Personal, pacientes, benefactores y voluntarios, tuvieron una admirable respuesta de comprensión, empatía y generosidad.

3. Aumento de los esfuerzos de recaudación de fondos

Frente a la reducción y cancelación de donativos, aumentamos los esfuerzos de recaudación de fondos, lo cual nos permitió obtener los ingresos presupuestados para el año. Aumentamos el número de benefactores; la participación en concursos y convocatorias; la recepción de donativos en especie, entre otros.

4. Adaptación de eventos de recaudación de fondos

Este año nos vimos en la necesidad de cancelar nuestro tradicional Desayuno-Bazar, así como la 12° edición del Torneo de Golf en el Club de Golf Malinalco. En su lugar organizamos un desayuno virtual y un Torneo de Backgammon que nos permitieron recaudar los ingresos presupuestados y garantizar la salud de nuestros benefactores al adaptarse a las medidas sanitarias del COVID-19.

5. Mantener el 100% de los empleos generados

A pesar de los retos financieros que representó el COVID-19, logramos mantener todos los empleos generados en El Buen Samaritano IAP, sin necesidad de incurrir en reducción de sueldos o prestaciones.

6. Consolidación del área odontológica

Logramos consolidar el área de odontología al contar con el apoyo de 2 pasantes de odontología, así como con el equipo y las instalaciones necesarias para prestar estos servicios.

7. Atención emocional en línea

Se diseñó un programa para mitigar el impacto de la pandemia en la salud mental de nuestros pacientes, colaboradores y sus familiares. Contamos con el apoyo de 17 psicólogas y tanatólogas voluntarias que semanalmente otorgan terapias de acompañamiento

emocional en línea.

8. Reducción de enfermedades respiratorias y gastrointestinales

Adopción de medidas de higiene y seguridad rigurosas que favorecieron la disminución de en otras enfermedades respiratorias y gastrointestinales como gripa, diarrea, neumonía, entre otras.

9. Creación de círculos de lectura con el personal

Se adoptó el hábito de realizar diariamente círculos de lectura con el personal, con el objetivo de abordar temas relacionados con el trato hacia los pacientes y los cuidados paliativos, fomentando el espíritu crítico, la capacidad de debate y la comprensión lectora.

10. Programa de bienestar para el personal

Implementación de un programa de bienestar, en colaboración con Bank of America, disponible para el personal, el cual consistió en cursos de meditación mindfulness, clases de historia, sesiones de pintura, entre otras actividades.

11. Evaluaciones trimestrales de responsables de área

Incorporación de evaluaciones trimestrales que permiten al personal evaluar el desempeño de sus responsables de área y realizar recomendaciones, a fin de mejorar el

funcionamiento de los servicios que la Institución otorga.

12. Programa en respuesta al COVID-19

Incorporamos dos nuevos programas para mitigar el impacto del COVID-19 en las familias más vulnerables. Logramos entregar despensas a 300 familias de escasos recursos durante 9 meses y cubrir el tratamiento médico de todas las personas con diabetes e hipertensión que presentaron una receta médica.



RETOS PARA 2021

1. Priorizar siempre la salud y seguridad

Nuestra prioridad es continuar garantizando la protección y la salud de nuestros pacientes, personal, colaboradores y voluntarios a través de protocolos de protección y prevención del COVID-19; la entrega de equipo de protección personal y la capacitación continua del personal en la materia.

2. Aumentar los recursos financieros

El reto principal al que nos enfrentamos cada año es contar con los recursos financieros necesarios para cubrir los gastos operativos que nos permitan continuar proporcionando una atención de calidad. Debido a la crisis económica provocada por el COVID-19, nos enfrentamos ante un reto aún mayor, el cual esperamos sobrellevar a partir de la ejecución de estrategias creativas e innovadoras de recaudación de fondos.

3. Recuperar el alcance de nuestros servicios

Debido al COVID-19 nos vimos en la necesidad de pausar durante un periodo significativo algunos servicios como las consultas externas, las consultas odontológicas, el comedor para niños, las brigadas penitenciarias etc. En el 2021, esperamos retomar el curso de nuestros servicios, recuperar su alcance y aumentar el número de personas beneficiadas.

4. Mejora continua de los servicios

Continuar mejorando la calidad de los servicios proporcionados a través de programas de capacitación del personal, la implementación de mejores mecanismos de evaluación, la adquisición de todos los materiales, equipo e insumos necesarios, entre otras acciones.

5. Mejorar la estrategia digital y campañas de comunicación

Mejorar la estrategia digital y las campañas de comunicación para garantizar una difusión más efectiva que permita que más personas conozcan y se sumen a la causa.



*Te necesitamos para poder alcanzar todas nuestras metas
Sin tu ayuda, algo quedará sin hacer
¡Gracias por tu generosidad!*



ÓRGANO DE GOBIERNO PATRONATO

PRESIDENTE

Alejandro Uribe Barroso

TESORERO

José de Aguinaga Girault

SECRETARIO

Próspero Fernández Rojas

VOCALES

Adolfo del Valle Ruiz

José Joaquín Suárez de Abiega

Daniel Kuri Breña Romero de Terreros

Jorge Barbará Morfín

DIRECTORA GENERAL

Hermana Irene del Carmen Carvajal Morales

Director Médico y Responsable Sanitario

Dr Armando Chevreuil Benítez

Coordinador de Operaciones

Daniel Gutiérrez Ceballos

Asesor de Operaciones

Mari Carmen Carús González

Dirección del Área de Enfermería

Brenda Calva Hernández

Recaudación, Convocatorias y Concursos

Cristina Suárez Carús

Adriana de Aguinaga Girault

Eventos de Recaudación

Comité Pro-Ayuda: Mara Guerrero de Aréchiga

Hermanas del Buen Samaritano:

Atención Médica a Pacientes

Hermana Luz María Jasso

Suministros, Cocina y Servicios Generales

Hermana Berlinda Marisela Almendras

Administración y Contabilidad

Montserrat Beltrán

Recursos Humanos y Voluntariado

Tania Juárez

Lavandería, Cocina, Intendencia, Servicios Generales

Rosalinda Fernández

A nuestros grandes amigos y colaboradores que este año partieron a la
Casa del Señor, los llevamos en nuestros corazones.

Recordamos con mucho cariño a
Don Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada y Lourdes Camacho.

Este informe fue donado por





El Buen Samaritano I.A.P.

BSA060710UD8

Av. del Panteón 2, Malinalco, Estado de México

Tel. 7141470927

buensamamexico@gmail.com

samaritanomalinalco@gmail.com

<https://www.buensamaritanomalinalco.org>